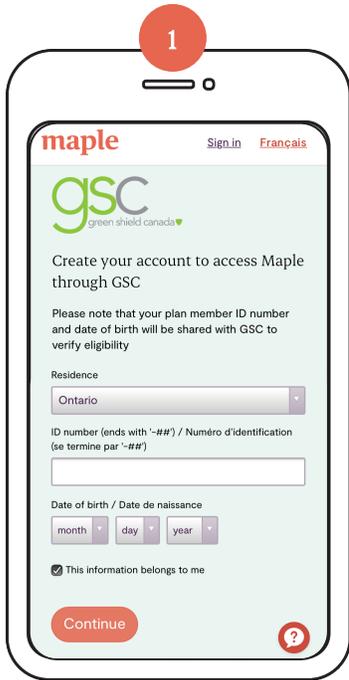




maple

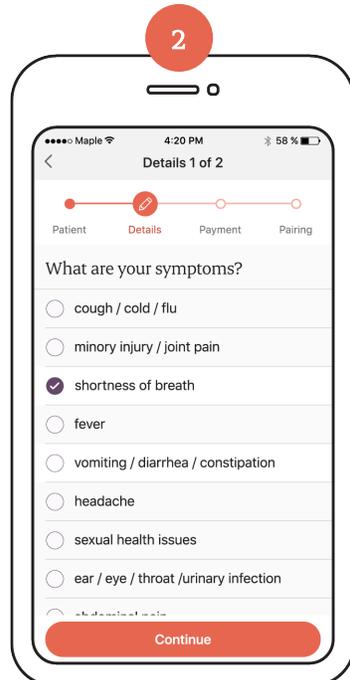
Communiquez avec des médecins
canadiens en ligne en quelques
minutes

Un médecin avec vous, peu importe où vous soyez.



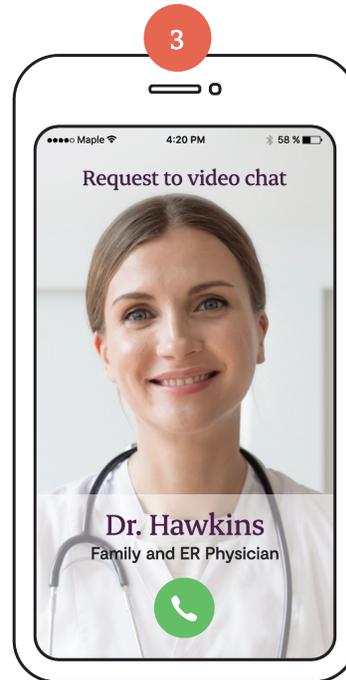
S'inscrire

Pour vous inscrire, visitez getmaple.ca/greenshield et entrez votre numéro d'identification GSC. Pour un accès pratique, téléchargez l'application Maple.



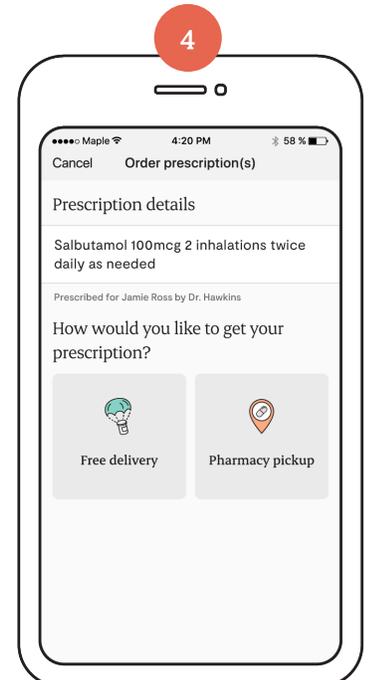
Consultation

Lorsque vous avez besoin d'un médecin, cliquez sur « Obtenir des soins », choisissez « Médecin généraliste » et saisissez vos symptômes.



Jumelage

En quelques minutes, vous serez jumelé à un médecin. Vous pouvez discuter par clavardage ou appel audio ou vidéo.



Traitement

Discutez de vos symptômes et de vos antécédents médicaux avec le médecin. Récupérez vos ordonnances dans une pharmacie ou optez pour la livraison gratuite.



Pour obtenir de l'aide, clavardez avec nous en direct ou envoyez-nous un courriel à [l'adresse support@getmaple.ca](mailto:support@getmaple.ca).



Communiquez avec un médecin en ligne en quelques minutes grâce à Maple.



 4 visites chez un médecin généraliste, partagées par vous et votre famille, disponibles de 7h à minuit tous les jours en quelques minutes.

 De nombreux problèmes médicaux peuvent être traités à distance de façon sécuritaire: le rhume, la grippe, des problèmes de peau, etc.

 Les médecins peuvent émettre une ordonnance, demander des examens de laboratoire, rédiger des notes médicales et plus encore.

 La plateforme Maple vous permet de sauvegarder, gérer et partager vos données de santé.

Utilisez Maple pour gagner du temps.

Plus d'un million de Canadiens utilisent Maple. La note moyenne de nos patients est de 4,9 étoiles sur 5.



“

« J'aime beaucoup ce service, qui est une bouffée d'air frais. J'ai ramassé mes médicaments dans une pharmacie en moins de 20 minutes. »

“

« J'ai utilisé Maple 3 fois au cours des 6 derniers mois pour moi et ma fille. C'est un service très facile à utiliser. »

“

« Le médecin a pris le temps de m'écouter et je me suis senti à l'aise. Fortement recommandé ! »



Dr. Palmer
Family and ER Physician

Chat, Video, Phone



Foire aux questions



Maple, qu'est-ce que c'est ?

Maple est une plateforme de soins de santé qui vous offre un accès rapide et pratique à des médecins généralistes canadiens. Appuyez sur un bouton pour demander une consultation avec un médecin et vous pourrez discuter avec lui par clavardage ou appel audio ou vidéo. Les médecins peuvent vous fournir des conseils médicaux, émettre une ordonnance numérique, demander des examens de laboratoire et plus encore.

Comment puis-je accéder à Maple ?

Pour accéder à Maple, utilisez l'application mobile ou n'importe quel navigateur web moderne. Pour vous inscrire, visitez getmaple.ca/greenshield et saisissez votre numéro d'identification GSC. Si vous avez déjà un profil Maple, vous pouvez associer votre couverture GSC en cliquant [ici](#). Si vous avez déjà configuré votre profil, [connectez-vous](#).

Quels sont les détails de ma couverture ?

Maple est une prestation entièrement couverte pour les employés de GSC et leurs personnes à charge admissibles pour un maximum de quatre visites de 7 h à minuit, tous les jours. Après inscription, vous pouvez accéder à une consultation avec un médecin généraliste sur demande en quelques minutes. Pour ajouter des personnes à charge éligibles à votre profil, ajoutez leurs coordonnées dans l'onglet « Patients ». Ensuite, ajoutez leur numéro d'identification GSC dans l'onglet « Couverture ».

Qui sont les médecins de Maple ?

Les médecins de Maple sont des médecins canadiens autorisés qui sont des experts dans le domaine médical. Ils pratiquent la médecine familiale et d'urgence au Canada. Les médecins de Maple sont le même genre de médecins que vous pourriez voir en personne.

Quels problèmes les médecins peuvent-ils diagnostiquer et traiter ?

Les médecins de Maple peuvent traiter de nombreux problèmes à distance. Les problèmes de 9 patients de Maple sur 10 sont entièrement résolus en quelques minutes. Cela comprend les symptômes du rhume et de la grippe, les infections, les maladies chroniques, les problèmes de la peau ou de santé sexuelle et plus encore.

Est-il possible d'obtenir une ordonnance ou une demande d'examens de laboratoire ?

Si votre médecin juge que c'est nécessaire, oui. Si vous recevez une ordonnance, vous aurez la possibilité de la récupérer dans n'importe quelle pharmacie au Canada ou de la faire livrer chez vous. Si vous recevez une demande d'examens de laboratoire ou d'imagerie, vous devrez l'imprimer et l'apporter dans n'importe quel laboratoire ou centre d'imagerie local. Les résultats seront téléchargés dans votre dossier médical virtuel. Les suivis peuvent avoir lieu virtuellement ou avec votre médecin de famille.



Foire aux questions (suite)

Qu'est-ce que Maple ne peut pas faire ?

Maple ne doit pas être utilisé pour les urgences médicales. Si vous faites face à une urgence médicale, veuillez appeler le 911 ou vous rendre à la salle d'urgence la plus proche. Si vous avez besoin de stupéfiants ou de médicaments contrôlés, nos médecins ne peuvent pas légalement les prescrire virtuellement.

Maple remplace-t-il mon médecin de famille ?

Maple ne vise pas à remplacer les soins d'un médecin de famille. Maple peut être utile pour ceux qui n'ont pas de médecin de famille ou pour gérer des problèmes de soins de santé primaires lorsque vous ne pouvez pas consulter votre médecin de famille rapidement.

Puis-je demander un médecin en particulier ?

Non. Maple choisit le prochain médecin disponible afin de vous permettre de consulter un médecin le plus rapidement possible.

Les médecins de Maple peuvent-ils parler ma langue ?

Maple est disponible en anglais et en français. Vous pouvez changer la langue à partir de vos paramètres de compte.

Mes informations de santé sont-elles privées ?

Oui. Vos informations de santé personnelles sont privées sur Maple. Lorsque vous utilisez nos services, votre séance est protégée par une infrastructure de sécurité complète et des politiques de données strictes. Vous gardez toujours le contrôle sur vos informations de santé personnelles. Consultez la [politique de confidentialité](#) de Maple pour en savoir plus.

Des spécialistes sont-ils disponibles sur Maple ?

Vous pouvez consulter des spécialistes sur Maple (comme un dermatologue, un thérapeute en santé mentale, etc.) de façon virtuelle moyennant des frais supplémentaires. Certains frais pourraient être remboursables par votre régime d'avantages sociaux.

Où puis-je obtenir du soutien technique ?

Si vous avez des questions à propos de Maple ou de votre profil, vous pouvez clavarder avec notre équipe en direct ou nous envoyer un courriel à l'adresse support@getmaple.ca.

Pour obtenir de l'aide, clavardez avec nous en direct ou envoyez-nous un courriel à l'adresse support@getmaple.ca.

